

ООО "РТ МИС"

ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0

(ЕЦП.МИС 3.0)

Руководство пользователя

Содержание

1	Введение.....	4
	1.1 Область применения.....	4
	1.2 Уровень подготовки пользователя.....	4
	1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю	4
2	Назначение и условия применения	5
	2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации	5
	2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации	5
	2.3 Порядок проверки работоспособности.....	5
3	Подготовка к работе.....	6
	3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных.....	6
	3.2 Порядок запуска Системы	6
4	Сервис интеграции с ФР14Н.....	10
	4.1 Общая информация	10
	4.2 Порядок работы сервиса	11
	4.2.1 Общий порядок.....	11
	4.3 Описание формирования пакетов	13
	4.4 Создание данных для отправки в ФР14Н.....	15
	4.4.1 Регистровая запись (vzn).....	15
	4.4.2 Рецепт (vzn_recipe)	15
	4.4.3 Персонафицированная потребность (vzn_need).....	16
	4.5 Запуск сервиса.....	16
	4.6 Формирование пакетов для передачи в ФР14Н.....	16
	4.7 Логирование работы сервиса.....	17
	4.8 Чтение статусов персонафицированных потребностей.....	18
	4.8.1 Сервис обмена.....	18
	4.8.2 Сервис обратного вызова.....	18
5	Аварийные ситуации	19
	5.1 Описание аварийных ситуаций	19
	5.2 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса.....	20

1 Введение

1.1 Область применения

Настоящий документ описывает порядок работы с модулем "Взаимодействие с ЕГИСЗ. Платформа федерального регистра "14 нозологий" (ФР 14Н)" Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – "ЕЦП.МИС 3.0", Система) для медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования (далее – ОМС).

1.2 Уровень подготовки пользователя

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Модуль "Взаимодействие с ЕГИСЗ. Платформа федерального регистра "14 нозологий" (ФР 14Н)" предназначен для передачи из Системы в Федеральный регистр сведений о пациентах, страдающими редкими (орфанными) заболеваниями (14 нозологий).

2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации

Доступ к функциональным возможностям и данным модуля реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных ЦОД.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках МО, предоставление учетной записи пользователя) выполняется администратором МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется администратором системы. Описание работы администраторов приведено в документе "Руководство администратора системы".

2.3 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

Выполнить авторизацию в Системе и открыть АРМ.

Вызвать любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

3 Подготовка к работе

3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Система передается в виде функционирующего комплекса на базе средств вычислительной техники.

Система разворачивается Исполнителем.

Работа в Системе возможна через следующие браузеры (интернет-обозреватели):

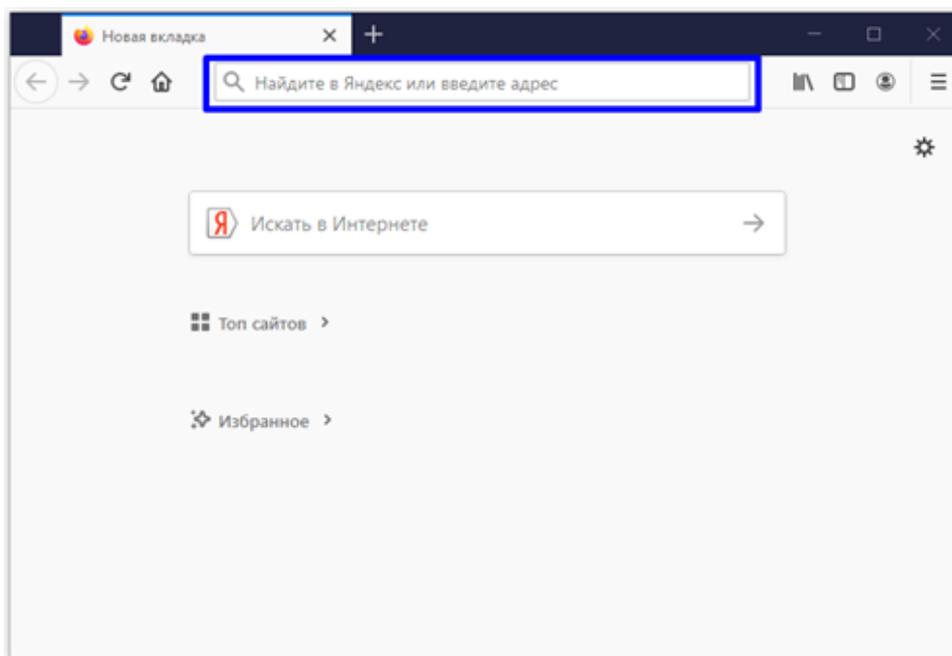
- Mozilla Firefox (рекомендуется);
- Google Chrome.

Перед началом работы следует убедиться, что установлена последняя версия браузера. При необходимости следует обновить браузер.

3.2 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему выполните следующие действия:

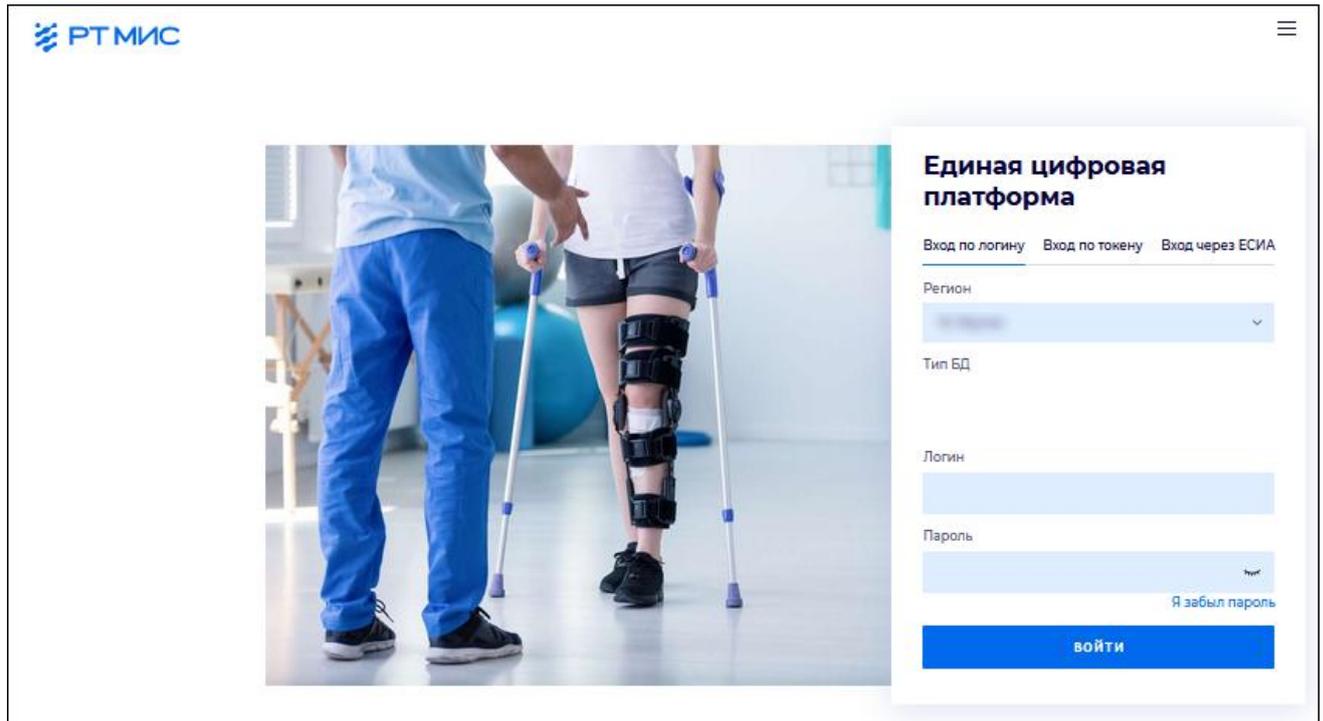
- Запустите браузер. Отобразится окно браузера и домашняя страница.



- Введите в адресной строке обозревателя адрес Системы, нажмите клавишу Enter. Отобразится главная страница Системы.

Примечание – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки интернет-обозревателя, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.



Авторизация в Системе возможна одним из способов:

- с использованием логина и пароля;
- с помощью ЭП (выбора типа токена и ввод пароля);
- с помощью учетной записи ЕСИА.

1 способ:

- Введите логин учетной записи в поле Имя пользователя (1).
- Введите пароль учетной записи в поле Пароль (2).
- Нажмите кнопку Войти в систему.

2 способ:

- Перейдите на вкладку "Вход по токену":

Вход

[Вход по логину](#) [Вход по токену](#) [Вход через ЕСИА](#)

Тип токена

AuthApi - eToken ГОСТ

ПИН-код

ВХОД ПО КАРТЕ

- Выберите тип токена.
- Введите пароль от ЭП в поле ПИН-код/Сертификат (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена.
- Нажмите кнопку "Вход по карте".

Примечания

- 1 На компьютере Пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.
- 2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

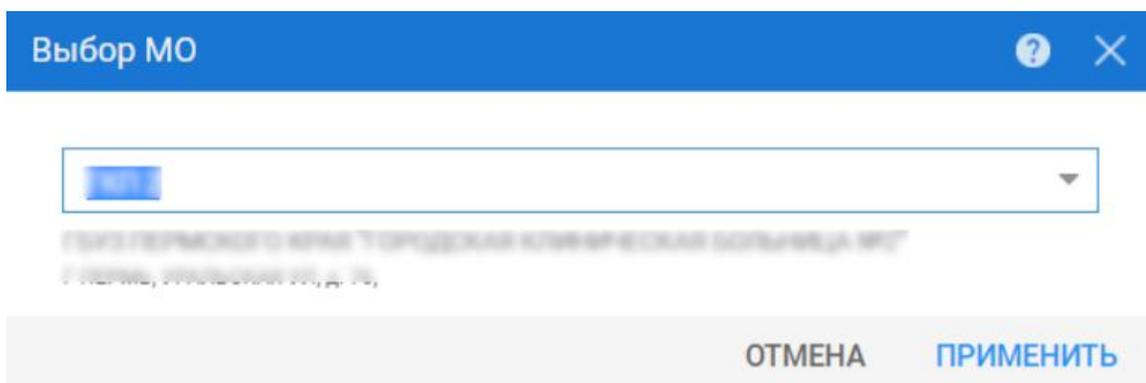
3 способ:

- Перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- Введите данные для входа, нажмите кнопку Войти.

Примечание – Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

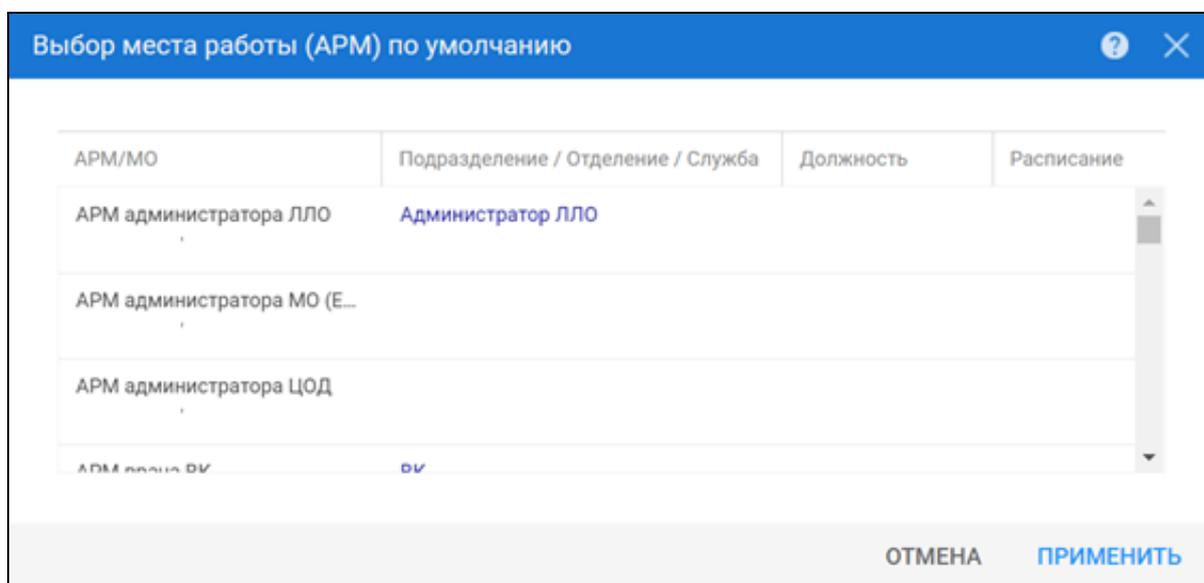
При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

- После авторизации одним из способов отобразится форма выбора МО.



Укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить".

- Отобразится форма выбора АРМ по умолчанию.



АРМ/МО	Подразделение / Отделение / Служба	Должность	Расписание
АРМ администратора ЛЛО	Администратор ЛЛО		
АРМ администратора МО (Е...			
АРМ администратора ЦОД			
АРМ администратора ВК	ВК		

Примечание – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы, указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

Выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

4 Сервис интеграции с ФР14Н

4.1 Общая информация

Сервис интеграции с Федеральным регистром лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, гемолитико-уремическим синдромом, юношеским артритом с системным началом, мукополисахаридозом I, II и VI типов, апластической анемией неуточненной, наследственным дефицитом факторов II (фибриногена), VII (лабильного) X (Стюарта-Прауэра), лиц после трансплантации органов и (или) тканей (далее – ФР14Н) предназначен для взаимодействия с Единой государственной информационной системой в сфере здравоохранения Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – ЕГИСЗ) в части:

- получения, регистрации (добавление, изменение) сведений о пациентах в ФР14Н, в т.ч. сведений о документах, удостоверяющих личность, и родственников пациента;
- получение, регистрации (добавление, изменение) сведений о записях регистра;
- получения, регистрации (изменение, получение) сведений о персонифицированной потребности пациента в препаратах;
- регистрации (добавление, изменение) сведений о рецептах, выписанных и отпущенных лекарственных препаратов (далее – ЛП) пациентам.

Тип работы сервиса – асинхронный, с функцией обратного вызова (для получения ответа после обработки пакета).

Работа сервиса регламентируется:

- приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 1 июня 2020 г. N 526н "Об утверждении Порядка осуществления мониторинга движения и учета в субъектах Российской Федерации лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, гемолитико-уремическим синдромом, юношеским артритом с системным началом, мукополисахаридозом I, II и VI типов, апластической анемией неуточненной, наследственным дефицитом факторов II (фибриногена), VII

(лабильного), Х (Стюарта – Прауэра), лиц после трансплантации органов и (или) тканей, доведения до сведения уполномоченных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации полученных по результатам мониторинга данных и согласования перераспределения лекарственных препаратов между субъектами Российской Федерации";

- описанием сервисов платформы федерального регистра "14 нозологий" (<http://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/447>).

4.2 Порядок работы сервиса

4.2.1 Общий порядок

Взаимодействие между Системой и ФР14Н является односторонним:

- Система формирует пакеты данных для передачи в ФР14Н:
 - сведений о пациентах, в т.ч. сведений о документах, удостоверяющих личность, и родственниках пациента (добавление новых данных или изменение уже существующих);
 - сведений о записях регистра (добавление новых данных или изменение уже существующих);
 - сведений о персонифицированной потребности пациента в препаратах (добавление новых данных или изменение уже существующих);
 - сведений о рецептах, выписанных и отпущенных лекарственных препаратов (далее – ЛП) пациентам (добавление новых данных или изменение уже существующих).
- ФР14Н принимает сформированные пакеты данных, обрабатывает полученную информацию;
- ФР14Н отправляет результат обработки полученной информации.

4.2.1.1 Синхронизация регистра ВЗН с данными ФР14Н

В Системе реализована синхронизация регистра ВЗН с данными ФР14Н с помощью:

- чтения ранее отправляемых регистровых записей ВЗН в ФР14Н. Операция выполняется по запросу пользователя с правами Администратора ЦОД;

- чтение ранее отправляемых в ФР14Н данных по персонифицированным потребностям. Операция выполняется по запросу пользователя с правами Администратора ЦОД;
- передачи из Системы в ФР14Н данных по персонифицированным потребностям. Операция выполняется автоматически по следующему алгоритму:
 - если данные о персонифицированной потребности внесены и им установлен статус, предусматривающий передачу данных на портал ФР14Н, то выполняется передача данных о потребности на портал ФР14Н при условии, что выполнение такой передачи разрешено параметрами системы;
 - передача данных выполняется без участия пользователя, при помощи задания на передачу данных на портал ФР14Н.
- передачи из Системы в ФР14Н данных по выписанным и отпущенным ЛП. Операция выполняется автоматически, если:
 - льготный рецепт обеспечен ЛП;
 - выполнение такой передачи разрешено параметрами системы.

4.2.1.2 Заявка на лекарственные средства

В Системе реализован учет данных о персонифицированных потребностях пациентов регистра ВЗН с помощью:

- ввода и хранения данных о персонифицированной потребности пациентов из регистра ВЗН с указанием следующих данных:
 - "Период заявочной кампании";
 - "Пациент";
 - "Нозология";
 - "Код МКБ";
 - "МНН";
 - "Лекарственная форма";
 - "Дозировка";
 - "Единицы измерения (ЕИ)";
 - "Схема лечения (однократная доза, кратность применения)";
 - "Потребность на месяц (ЕИ)";
 - "Потребность на год (ЕИ)";
 - "Количество по стандарту (ЕИ)";
 - "Статус".

4.2.1.3 Регистр ВЗН

В Системе реализован учет сведений о персонифицированной потребности в регистре ВЗН с помощью:

- отображения данных о персонифицированной потребности текущего и будущего периодов при просмотре данных записи регистра:
 - "Период заявочной кампании";
 - "Пациент";
 - "Нозология";
 - "Код МКБ";
 - "МНН";
 - "Лекарственная форма";
 - "Дозировка";
 - "Единицы измерения (ЕИ)";
 - "Схема лечения (однократная доза, кратность применения)";
 - "Потребность на месяц (ЕИ)";
 - "Потребность на год (ЕИ)";
 - "Количество по стандарту (ЕИ)";
 - "Статус".
- отображения даты передачи данных на ФР14Н для данных:
 - о персонифицированных потребностях;
 - о выписанных и отпущенных ЛП.

4.3 Описание формирования пакетов

Методы взаимодействия Системы с ФР14Н:

- "Документы пациентов" (patient_document) – целевые методы, предназначенные для создания, изменения, удаления и просмотра документов, удостоверяющих личность:
 - "patient_document.read" – получение информации о документе ;
 - "patient_document.create" – создание сведений о документах;
 - "patient_document.update" – изменение сведений о документе;
 - "patient_document.list" – получение списка документов пациента;
 - "patient_document.delete" – удаление сведений о документе.

- "Родственники пациентов" (patient_relative) – целевые методы, предназначенные для создания, изменения, удаления и просмотра сведений о родственниках пациента:
 - "patient_relative.create" – создание сведений;
 - "patient_relative.read" – получение информации о родственнике;
 - "patient_relative.update" – изменение информации о родственнике;
 - "patient_relative.list" – получение списка родственников пациента;
 - "patient_relative.delete" – удаление информации о родственнике.
- "Пациенты" (patient) – целевые методы работы с пациентами, предназначенные для создания, изменения и просмотра сведений о пациентах, а также их родственниках и документах, удостоверяющих личность:
 - "patient.read" – получение информации о пациенте;
 - "patient.create" – создание сведений о пациенте;
 - "patient.update" – изменение сведений о пациенте.
- "Персонализированные потребности" (vzn_need) – целевые методы, предназначенные для создания и просмотра сведений о персонализированной потребности препаратов по ФР14Н:
 - "vzn_need.read" – чтение персональной потребности;
 - "vzn_need.create" – создание персональной потребности.
- "Рецепты" (vzn_recipe) – целевые методы, предназначенные для создания, изменения и просмотра записей рецептов, выписанных пациентам в рамках ФР14Н:
 - "vzn_recipe.read" – чтение рецепта;
 - "vzn_recipe.list" – чтение списка рецептов;
 - "vzn_recipe.create" – создание рецепта;
 - "vzn_recipe.update" – изменение рецепта.
- "Записи регистра" (vzn) – целевые методы, предназначенные для создания, изменения и просмотра записей ФР14Н:
 - "vzn.read" – чтение регистровой записи;
 - "vzn.create" – создание регистровой записи;
 - "vzn.update" – изменение регистровой записи.

Система формирует XML-файл с данными и направляет в ФР14Н.

Сервис ежедневно (в ночное время) автоматически передает созданные сообщения с данными в ФР14Н.

4.4 Создание данных для отправки в ФР14Н

4.4.1 Регистровая запись (vzn)

Для создания регистровой записи по пациенту необходимо:

- заполнить необходимые поля на форме "Человек":
 - "Фамилия";
 - "Имя"
 - "Отчество";
 - "Дата рождения";
 - "Пол";
 - "Телефон";
 - "СНИЛС";
 - "Социальный статус";
 - "Адрес регистрации";
 - "Адрес проживания";
 - "Адрес рождения";
 - "Полис":
 - "Тип";
 - "Серия";
 - "Номер";
 - "Выдан"
 - "Документ";
 - "Гражданство";
 - "Место работы";
 - "Родственники" (вкладка формы "Дополнительно", раздел "Родственные связи").
- ввести ОИД для МО пользователя;
- включить пациента в регистр ВЗН.

4.4.2 Рецепт (vzn_recipe)

Для выписки льготного рецепта необходимо:

- добавить человеку льготу;
- выписать льготный рецепт.

4.4.3 Персонифицированная потребность (vzn_need)

Для создания персонифицированной потребности в ЛС необходимо:

- в АРМ специалиста ЛЛО ОУЗ:
 - создать список медикаментов для заявки;
 - добавить в список медикаментов ЛС;
 - создать заявочную кампанию;
 - предоставить доступ врачу к заявочной кампании;
 - после заполнения заявки согласовать её.
- АРМ главного внештатного специалиста при МЗ:
 - добавить в заявку пациента.;
 - добавить медикамент;
 - отправить на согласование.

При изменении или удалении данных, направленных ранее в ФР14Н, Система автоматически формирует пакет обновлений для повторной отправки в ФР14Н.

4.5 Запуск сервиса

Запуск сервиса производится автоматически с настроенной периодичностью.

Периодичность запуска задается в конфигурационных файлах Системы.

Сервис передает в ФР14Н новые созданные или измененные записи или информацию об удалении данных.

4.6 Формирование пакетов для передачи в ФР14Н

При каждом запуске сервиса интеграции выполняются следующие действия:

- Формируется список пациентов, для которых необходимо выполнить создание или обновление данных. В список попадают пациенты, для которых выполняется условия:
 - на пациента существует хотя бы одна запись в регистре ВЗН;
 - дата последней передачи данных отсутствует, либо обновление данных произведены позже даты последней передачи данных в ФР14Н.
- Отправка запроса на получение данных о пациенте. Старт выполнения следующего шага возможен без ожидания окончания обработки всего списка пациентов.

- Формирование и отправка нового запроса выполняется сразу после получения асинхронного ответа.

4.7 Логирование работы сервиса

Процесс передачи данных в ФР14Н логируется. Результаты работы сервиса отображаются на форме "Журнал запросов федеральных регистров". Форма доступна в АРМ администратора ЦОД и АРМ администратора МО.

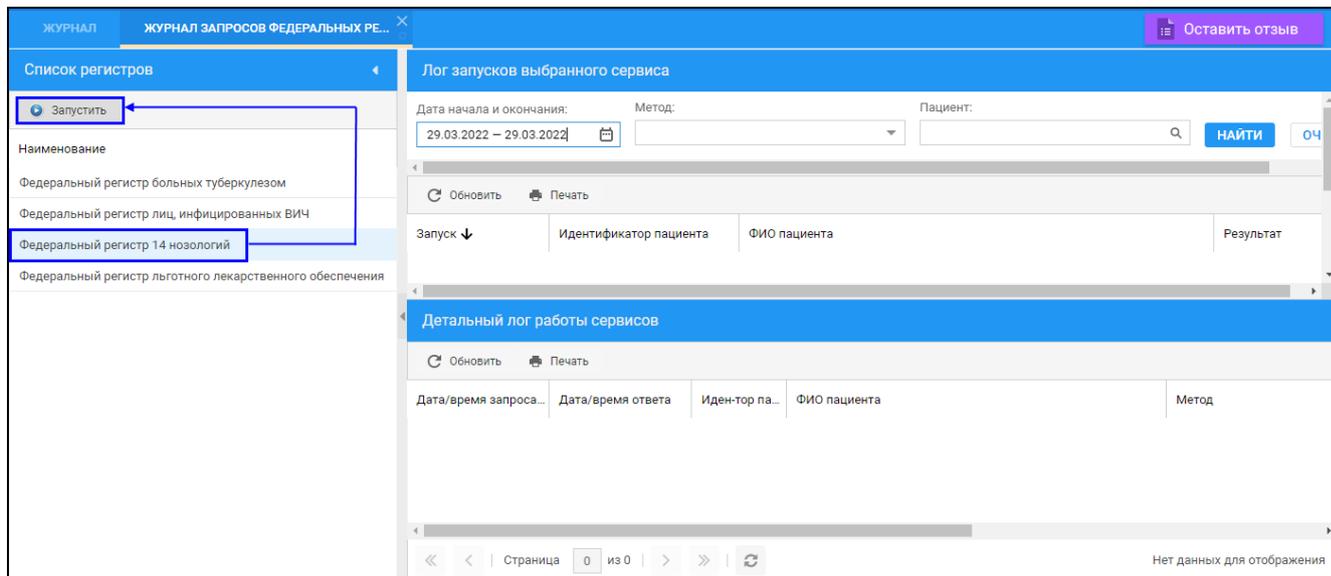
Для просмотра записей журнала работы сервисов в АРМ администратора ЦОД и АРМ администратора МО выполните следующие действия:

- нажмите кнопку "Региональный РЭМД" на боковой панели АРМ;
- выберите пункт "Журнал запросов федеральных регистров".

Таблица лога запуска сервиса содержит столбцы:

- "Дата/время запроса";
- "Дата/время ответа";
- "Идентификатор пациента";
- "ФИО пациента";
- "Метод" – отображается наименование запущенного метода взаимодействия;
- "Идентификатор запроса";
- "Результат";
- "Сообщение об ошибке".

Для ручного запуска сервиса передачи данных по регистру выберите в левой части формы "Федеральный регистр 14 нозологий", нажмите кнопку "Запуск":



4.8 Чтение статусов персонифицированных потребностей

4.8.1 Сервис обмена

Система инициирует отправку запросов на чтение данных в ФР14Н.

Чтение данных осуществляется по расписанию, ежедневно. Сервис отправляет запросы для персонифицированных потребностей по следующим условиям:

- переданы в ФР14Н;
- чтение осуществляется с даты начала заявочной кампании по дату окончания трех месяцев с даты окончания заявочной кампании;
- статус заголовка персонифицированной потребности отличен от значения "Отказ";
- статус персонифицированной потребности отличен от значения "Согласована".

4.8.2 Сервис обратного вызова

Система принимает асинхронные ответы от ФР14Н и выполняет запись данных в БД.

Порядок работы сервиса:

- получает данные от ФР14Н;
- сравнивает с данными в БД;
- если данные отличаются, то выполняется запись в БД.

5 Аварийные ситуации

5.1 Описание аварийных ситуаций

Надежность Системы обеспечивается при следующих аварийных ситуациях:

- отказ Системы;
- сбой Системы.

Отказом Системы следует считать событие, состоящее в утрате работоспособности Системы и приводящее к невыполнению или неправильному выполнению контрольных примеров или задач функциональных модулей.

Сбоем Системы следует считать событие, состоящее во временной утрате работоспособности Системы и характеризуемое возникновением ошибки при выполнении контрольных примеров или задач функциональных модулей.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление обрабатываемой информации в следующих аварийных ситуациях:

- программный сбой при операциях записи-чтения;
- разрыв связи с клиентской программой (терминальным устройством) в ходе редактирования/обновления информации.

В Системе предусмотрена возможность ручного восстановления обрабатываемой информации из резервной копии в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя дисковых накопителей;
- ошибочные действия обслуживающего персонала.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих ситуациях:

- штатное и аварийное отключение электропитания серверной части;
- штатная перезагрузка Системы и загрузка после отключения;
- программный сбой общесистемного программного обеспечения, приведший к перезагрузке Системы.

В Системе предусмотрено полуавтоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя любого аппаратного компонента, кроме дисковых накопителей – после замены компонента и восстановления конфигурации общесистемного программного обеспечения;
- аварийная перезагрузка системы, приведшая к нефатальному нарушению целостности файловой системы – после восстановления файловой системы.

Для восстановления Системы после отказа или сбоя, необходимо сначала устранить причину отказа/сбоя (заменить неисправное оборудование, устранить системные ошибки и др.), а затем предпринять следующие действия:

- установить операционную систему, а затем – соответствующий пакет обновления; проверить правильность работы домена.
- установить СУБД, а затем – соответствующий пакет обновления.
- восстановить базу данных из резервной копии; перезагрузить сервер после восстановления базы данных.
- проверить доступность Системы; чтобы убедиться в правильности работы, запустите сценарий проверки основных функций.
- активировать возможность работы пользователей в штатном режиме.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с неисправностью оборудования, работы проводит Администратор Заказчика.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с системной ошибкой, работы проводит Администратор Исполнителя.

5.2 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

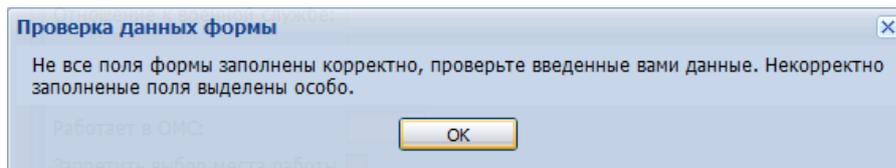
При работе с Системой пользователю могут отображаться сообщения нескольких типов:

- сообщение об успешном завершении действия;
- сообщение об ошибке;
- предупреждение;
- сообщение о неисправности системы.

Сообщение об успешном завершении действия содержит краткое резюме операции.

Для закрытия сообщения нажмите кнопку **ОК**.

Сообщение об ошибке отображается в случае, когда дальнейшее выполнение действия в Системе невозможно. Как правило, в таком сообщении содержится краткое описание причины возникновения ошибки. Для закрытия сообщения об ошибке нажмите кнопку **ОК**.



Предупреждение отображается в том случае, если действия, совершенные оператором, могут повлечь за собой какие-либо особенности в выполнении операции, но не приведут к ошибке. Например, если оператор укажет у сотрудника ставку менее 0,1, то отобразится сообщение, что такая ставка не будет учитываться при выгрузке. Для того чтобы продолжить выполнение действия, нажмите кнопку **Да/Продолжить**. Для того чтобы прекратить действие, нажмите кнопку **Нет/Отмена**.

В случае возникновения ошибки о неисправности системы, пользователю системы следует обратиться к администратору системы.

Администратор системы для решения проблем обращается к эксплуатационной документации, настоящему руководству, онлайн справочной системе.

В случае невозможности разрешения ситуации следует обратиться в техническую поддержку.